

DECLARACION DEL CLIENTE
"ENVÍO" Nº _____**ENVÍA:**

Yo, _____ con DNI, NIE, PASAPORTE _____

Con domicilio en _____

CP _____ Municipio _____ Provincia _____ País _____

Teléfono de Contacto _____ E-mail _____

RECIBE:

Solicito el envío a _____

Con domicilio en _____

Con CI: _____

C.P. _____ Municipio _____ Provincia _____ País _____

Teléfono de contacto _____ de _____ bultos con las siguientes dimensiones en cms.

Factura Consular _____ Seguro _____ Transporte _____ Otros _____

BULTO	LARGO	ANCHO	ALTO	PESO

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

La indemnización por daño o perjuicio en las operaciones a realizar por las partes en esta relación contractual, serán asumida por la parte responsable del incumplimiento y/o violación, en la medida y límite que el caso infiera, y será puntualmente pactada en el momento de su comisión. En todos los casos la cuantía máxima a indemnizar será de 200 euros por cada 10 kg. enviados o el valor en factura de cada artículo presentado en el momento del envío.

OTRAS CONDICIONES DEL SERVICIO.

COMERCIAL BILBOHABANA, S.L. no será responsable del incumplimiento de los plazos pactados para la recogida y/o entrega de los envíos si ocurriese cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Dirección deficiente del destino del envío.
2. El destinatario no radica en la dirección informada.
3. Fallecimiento del destinatario.
4. Decomisos y/o retenciones realizadas por las autoridades aduaneras, autoridades de salud en frontera previstas en las actuales regulaciones para la importación y/o exportación de artículos y/o mercancías mediante el servicio de mensajería.
5. Contingencias provocadas por fuerza mayor.
6. El tiempo de entrega al destinatario se demore por causas ajenas a la agencia Comercial Bilbobabana, S.L.
7. No asumimos reclamaciones ni indemnizaciones por la rotura de cristales o espejos, y losas.

FUERZA MAYOR

- Se considerarán causas de Fuerza Mayor, aquellas que surgen después de rubricado el presente contrato, que impidan su cumplimiento total o parcial, y sean de carácter extraordinario e inevitable para las partes que lo suscriben, en las cuales no intervenga la voluntad expresa del hombre, tales como : incendios, desastres naturales, estados de emergencia, prohibiciones legales, huelgas, y otras contingencias que razonablemente se puedan probar que estuvieren fuera del control de las partes obligadas.
- La parte imposibilitada de cumplir con las razones antes expresadas, notificará inmediatamente por escrito a la otra, la existencia y duración de las mismas.
- El período de tiempo señalado para el cumplimiento de las obligaciones contractuales, en caso de invocar este precepto, será prorrogado por un período igual al de la vigencia de dichas contingencias, o se negociará particularmente, según el caso.

RECLAMACIONES Y SOLUCION DE CONFLICTOS

Las partes estarán obligadas a examinar la reclamación y dar una respuesta oficial en el término no mayor de treinta días (30) hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la misma. En los casos en que la parte demandada no responda o si la respuesta no fuere satisfactoria para el reclamante, se podrá establecer la correspondiente demanda arbitral.

RECLAMACIONES.

En el caso de que los derechos vulnerados se hayan realizado en Cuba (cobros indebidos, sustracción, retraso en la entrega, etc.) el destinatario está en la obligación de presentar reclamación en el momento en que recibe su paquete solicitando la presencia del funcionario encargado de dicha tramitación, de no recibir una respuesta satisfactoria puede establecer una demanda ante el Departamento Jurídico de la Aduana Postal o al Departamento Jurídico de la Aduana General de la República de Cuba, con la documentación correspondiente.

Firma del declarante

PROTECCION DE DATOS _____ NO DESEO ME ENVIE COMUNICACION

COMERCIAL BILBOHABANA, S.L. le informa que, conforme con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales que usted nos haya facilitado serán incluidos en un fichero cuyo responsable es COMERCIAL BILBOHABANA, S.L. con la finalidad de poder gestionar y controlar los distintos servicios de paqueterías solicitados por usted. Asimismo, queda informado que parte de la información proporcionada puede ser comunicada a las distintas autoridades portuarias o aeroportuarias si así fuere necesario. Asimismo, le informamos que sus datos serán utilizados para enviarle información sobre nuestros productos, ofertas y servicios de paquetería, salvo que usted manifieste lo contrario indicándolo expresamente en la oficina de envío y en la casilla de la documentación a rellenar.